

**Allegato B alla Circolare  
“ALLEGATO 3” Informativa Precontrattuale**

\*\*\*

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI  
INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

*Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.*

**Sezione I – Informazioni Generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente**

*Si richiama l'attenzione sulla possibilità di verificare che gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI o l'elenco annesso al RUI, in caso di operatività in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).*

Il sottoscritto Mirco Mion

**\*\*\*Responsabile dell'attività di intermediazione di Società Aziendale**

iscritto in sezione A con n. A000000215 in data 01.02.2007  
responsabile dell'attività di Intermediazione della DuePiù Srl iscritta in sezione A con n. A000187881 in data 01.06.2007  
con sede in Ivrea (TO) Corso Vercelli 332/P tel. +39 0125 616881 indirizzo internet [www.gruppo-piu.it](http://www.gruppo-piu.it)  
posta elettronica [info@duepiugruppopiu.it](mailto:info@duepiugruppopiu.it) pec [segreteria@pec.duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@pec.duepiugruppopiu.it)

L'autorità competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa è l'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

**Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

- A) Il distributore comunica di aver messo a disposizione nei propri locali oppure pubblicato sul suo sito internet, ove esistente, i seguenti elenchi:
1. Elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;

2. Elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono indicati nell'allegato 4TER del Regolamento IVASS n. 40/2018.

- B) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco A) - 1.

### **Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

DuePiù Srl non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto in Imprese di Assicurazione.

Nessuna Impresa di Assicurazione o società controllanti di Imprese di Assicurazione detiene/detengono una quota di partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di/della DuePiù Srl

### **Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, con specifiche modalità e i recapiti, anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa, nonché la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi. Vi è inoltre la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

## **INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

### **Parte riservata al contraente (da trattenere in agenzia)**

Dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, l'informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei clienti che l'intermediario deve rendere al contraente prima della sottoscrizione prima della proposta o, qualora non prevista, del contratto.

**Allegato B1 alla Circolare**  
**“ALLEGATO 4” Informativa Precontrattuale**

\*\*\*

**INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, **prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo**, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

**INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

Il sottoscritto Mirco Mion, iscritto al R.U.I. in sezione A con il n. A000000215 in data 01.02.2007

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I – Informazioni sul modello di distribuzione**

***\*Se Agenzia diretta***

DuePiù Srl agisce in nome e per conto di HDI Italia S.p.A. , HDI Assicurazioni S.p.A. , CNP Vita Assicura S.p.A. , CNP Vita Assicurazione S.p.A. , Amissima Vita S.p.A. , ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia.

***\*Se Agenzia mediante collaborazione orizzontale:***

DuePiù Srl distribuisce il contratto in virtù del rapporto di libera collaborazione con IvreAssicura Srl iscritto nella sezione A con numero A000601242 che opera in qualità di emittente.

DuePiù Srl distribuisce il contratto in virtù del rapporto di libera collaborazione con Fides Srl iscritto nella sezione A con numero A000085678 che opera in qualità di emittente.

DuePiù Srl distribuisce il contratto in virtù del rapporto di libera collaborazione con Prima Assicurazioni S.p.A. iscritto nella sezione A con numero A000511660 che opera in qualità di emittente.

DuePiù Srl distribuisce il contratto in virtù del rapporto di libera collaborazione con Blue Underwriting Agency Srl iscritto nella sezione A con numero A000431257 che opera in qualità di emittente.

DuePiù Srl distribuisce il contratto in virtù del rapporto di libera collaborazione con Xela S.a.s. di Mangia Flavio e C. iscritto nella sezione A con numero A000237975 che opera in qualità di emittente.

## Sezione II – Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso dell'intermediario consiste in una commissione inclusa nel pagamento del premio assicurativo e in un eventuale ulteriore incentivo sulla base dei risultati di raccolta.

### **INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO N. 23 DEL 2008**

I compensi riconosciuti a DuePiù Srl dall'Impresa HDI Italia S.p.A. per quanto concerne la garanzia RCA sono pari a:

8,49% per i veicoli del settore I (autovetture)

I compensi riconosciuti a DuePiù Srl dall'Impresa HDI Assicurazioni S.p.A. per quanto concerne la garanzia RCA sono pari a:

8% per i veicoli del settore I (autovetture)

## Sezione III – Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti alle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo separato dal patrimonio dell'intermediario

Le modalità di pagamento dei premi ammesse:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di euro 750 annui per ciascun contratto.

## **INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

### **Parte riservata al contraente (da trattenere in agenzia)**

Dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, l'informativa in ordine alle notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite che l'intermediario deve rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto.

**Allegato B2 alla Circolare  
“ALLEGATO 4 bis” Informativa Precontrattuale**

\*\*\*

**INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO D'INVESTIMENTO ASSICURATIVO**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, **prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo**, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

**INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE**

Il sottoscritto Mirco Mion, iscritto al R.U.I. in sezione A con il n. A000000215 in data 01.02.2007

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I – Informazioni sul modello di distribuzione**

***\*Se Agenzia diretta***

DuePiù Srl agisce in nome e per conto di CNP Vita Assicura S.p.A. , CNP Vita Assicurazione S.p.A. , Amissima Vita S.p.A.

**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

**Parte riservata al contraente (da trattenere in agenzia)**

Dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, l'informativa in ordine alle notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite che l'intermediario deve rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di investimento assicurativo.

## Allegato B3 alla Circolare “ALLEGATO 4 ter” Informativa Precontrattuale

\*\*\*

### INFORMAZIONI SULLA REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di mettere a disposizione del pubblico il presente documento **nei propri locali**, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su **un sito internet** ove utilizzato per la promozione e il collocamento dei prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di offerta **fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga **mediante tecniche di comunicazione a distanza**, il distributore consegna o trasmette al contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

### INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

Il sottoscritto Mirco Mion, iscritto al R.U.I. in sezione A con il n. A000000215 in data 01.02.2007

### PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

#### ***Sezione I – Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi***

- a.** obbligo di consegna al contraente dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet, ove esistente
- b.** obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione
- c.** obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente
- d.** obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione
- e.** se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito
- f.** obbligo di valutare se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto
- g.** obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al contraente di prendere una decisione informata

**Sezione II – Regole supplementari per la distribuzine di prodotti di investimento assicurativi**

- a.** prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, obbligo di consegna/trasmissione al contraente copia dell'Allegato 4-bis al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018
- b.** obbligo di valutare l'adeguatezza oppure l'appropriatezza del prodotto di investimento assicurativo proposto
- c.** in caso di vendita con consulenza, obbligo di informare il contraente se il prodotto è adeguato, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito con consulenza
- d.** in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente se il prodotto è inappropriato, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- e.** in caso di vendita senza consulenza di un prodotto di investimento assicurativo, obbligo di informare il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di accertare l'appropriatezza del prodotto d proposto, nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque il prodotto, obbligo di informarlo di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione
- f.** obbligo di fornire le informazioni di cui all'articolo 121-sexies, commi 1 e 2, del Codice

**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**

**Parte riservata al contraente (da trattenere in agenzia). Da utilizzare solo in caso di offerta fuori sede**  
Dichiaro di aver ricevuto ai sensi dell'articolo 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 02/08/2018, l'informativa in ordine alle notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite che l'intermediario deve rendere al contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di investimento assicurativo.

## Informativa Precontrattuale

\*\*\*

### **ALLEGATO 3 - COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del D.lgs. n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:

consegnano al contraente copia del documento (Allegato 4 de Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente; forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto,

illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;

b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze e di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato e a tale fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;

c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi e dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;

d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;

e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione per conto della quale operano o a quella di cui sono distribuiti i contratti oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronico, anche nella forma *online* che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni col limite di 750 (settecentocinquanta) euro annui per ciascun contratto.



## Informativa Precontrattuale

\*\*\*

### ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

*Responsabile dell'attività di Intermediazione di Società Agenziale:*

Mirco Mion

iscritto in data 01/02/2007 con numero di iscrizione A00000215 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi, Responsabile dell'attività di Intermediazione della DUEPIU' S.R.L. 0125 616881, indirizzo internet [www.duepiugruppopiu.it](http://www.duepiugruppopiu.it), indirizzo di posta elettronica

[segreteria@duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@duepiugruppopiu.it) indirizzo PEC [segreteria@pec.duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@pec.duepiugruppopiu.it) con sede in Corso Vercelli 332/P , 10015 Ivrea (TO), iscritta in data 01/06/2007 con numero di iscrizione A000187881 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi preponente contratti delle

Imprese:

HDI Italia S.p.A.

HDI Assicurazioni S.p.A.

CNP Vita Assicura S.p.A.

CNP Vita Assicurazione S.p.A.

Amissima Vita S.p.A.

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia.

*Addetto all'interno dei locali dell'intermediario::*

Riccardo Mion incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali;

Erika Panarotto incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali;

Andrea Masi incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali;

Alice Groppo incaricato in qualità di addetto all'attività di intermediazione all'interno dei locali;

di DUEPIU' S.R.L.

0125 616881, indirizzo internet [www.duepiugruppopiu.it](http://www.duepiugruppopiu.it), indirizzo di posta elettronica

[segreteria@duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@duepiugruppopiu.it) indirizzo PEC [segreteria@pec.duepiugruppopiu.it](mailto:segreteria@pec.duepiugruppopiu.it) con sede in Corso Vercelli 332/P , 10015 Ivrea (TO), iscritta in data 01/06/2007 con numero di iscrizione A000187881 alla sezione A del Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi preponente contratti delle

Imprese:

HDI Italia S.p.A.

HDI Assicurazioni S.p.A.

CNP Vita Assicura S.p.A.

CNP Vita Assicurazione S.p.A.

Amissima Vita S.p.A.

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia.

L'autorità competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa è l'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

**Si richiama l'attenzione sul diritto di verificare in ogni momento i dati riguardanti gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

Con riferimento all'attività svolta, DuePiù Srl agisce in nome e per conto di:

HDI Italia S.p.A.

HDI Assicurazioni S.p.A.

CNP Vita Assicura S.p.A.

CNP Vita Assicurazione S.p.A.

Amissima Vita S.p.A.

ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia;  
distribuendone i prodotti assicurativi

DuePiù Srl intrattiene rapporti di libera collaborazione con:

IvreAssicura Srl iscritto nella sezione A con numero A000601242;

Fides Srl iscritto nella sezione A con numero A000085678;

Prima Assicurazioni S.p.A. iscritto nella sezione A con numero A000511660;

Blue Underwriting Agency Srl iscritto nella sezione A con numero A000431257

Xela S.a.s. di Mangia Flavio e C. iscritto nella sezione A con numero A000237975

con i quali l'Agente ha rapporti di libera collaborazione

Denominazione sociale degli Intermediari con accordi di collaborazione ai sensi dell'Art. 22 DL 179/2012	
<b>Ragione Sociale dell'Agente Emittente</b>	DuePiù Srl
<b>Numero di iscrizione RUI</b>	A000187881
<b>Data di iscrizione RUI</b>	01.06.2007
<b>Imprese mandanti</b>	
HDI Italia S.p.A	CNP Vita Assicura S.p.A.
HDI Assicurazioni S.p.A.	CNP Vita Assicurazione S.p.A.
Amissima Vita S.p.A.	ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi:

1. all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), attraverso i seguenti canali:

- via posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma,
- via fax 06.42133206
- via PEC all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

2. all'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.

3. alla conciliazione paritetica; il consumatore che, non avendo già incaricato altri soggetti a rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:

- richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
- assenza di risposta da parte dell'Impresa;
- diniego al risarcimento;
- offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto **obbligo** ricorrere in via preliminare:

1. alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.

2. alla Mediazione.

Il D. Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti, l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia