

Termini e Condizioni del Servizio "Helper"

1. Definizioni

Helper: Agenti AI programmati e offerti da GruppoPiù.

CR CAF: Centri Raccolta CAF

2. Informazioni Generali

Nome del servizio: Helper

Descrizione del servizio: utilizzo da parte dei Centri Raccolta CAF degli Helper (Agenti AI) programmati e offerti da GruppoPiù a tema fiscalità per ottenere informazioni immediate.

Obiettivo del servizio: semplificare, ottimizzare e migliorare il lavoro dei Centri Raccolta CAF attraverso l'uso degli Helper.

3. Informazioni sull'Azienda

Nome dell'azienda: PiùServizi Srl - Società del brand GruppoPiù

Sede legale: Corso Vercelli 332P, 10015 Ivrea (TO), Italia

Contatti aziendali: telefono 0125 1929051- email info@gruppo-piu.it

4. Dettagli del Servizio

Costo del servizio:

- Piano annuale: €371 IVA esclusa - pagamento in un'unica soluzione
- Piano semestrale: €186 IVA esclusa - pagamento in un'unica soluzione

Modalità di pagamento: Carta di credito o bonifico bancario.

Durata del contratto:

- Piano annuale: 12 mesi
- Piano semestrale: 6 mesi

Il contratto si rinnova automaticamente alla scadenza, salvo disdetta inviata almeno 30 giorni prima della scadenza tramite PEC all'indirizzo segreteria@pec.piuservizigruppopiu.it

5. Diritti e Responsabilità

Diritti del cliente:

- Accesso completo a tutti gli Helper.
- Utilizzo di ChatGPT4-O e tutti i GPTs proposti da ChatGPT OpenAI attraverso il piano Team di GruppoPiù.

Responsabilità dell'azienda: PiùServizi Srl si impegna a fornire un servizio di qualità e a garantire il funzionamento degli Helper come descritto. Tuttavia, l'azienda non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti causati da problemi tecnici non dipendenti dal proprio controllo.

Limitazioni di responsabilità: PiùServizi Srl non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'uso del servizio "Helper".

6. Uso Accettabile e Improprio

Uso accettabile:

- Ottenere informazioni e assistenza sulle tematiche fiscali trattate dagli Helper.
Uso improprio:
- Condivisione del link per accedere agli Helper o del loro funzionamento con terzi.
- Qualsiasi utilizzo che violi le leggi e i regolamenti applicabili.

7. Proprietà Intellettuale

Proprietà intellettuale della piattaforma: OpenAI, nella forma di ChatGPT.

Proprietà intellettuale degli Helper: GruppoPiù - Corporate Brand, nella forma della società PiùServizi Srl.

8. Politiche di Cancellazione e Rimborso

Politiche di cancellazione: La cancellazione del servizio deve essere comunicata tramite PEC almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

Politiche di rimborso: Non sono previsti rimborsi per le cancellazioni effettuate dopo l'inizio del periodo di abbonamento.

9. Privacy e Sicurezza

Raccolta e uso dei dati: I dati raccolti includono nome, cognome del Centro Raccolta CAF e relativo indirizzo e-mail. Questi dati sono utilizzati esclusivamente per la creazione dell'account in ChatGPT Team.

Misure di sicurezza: PiùServizi Srl adotta misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati dei clienti e garantire la riservatezza delle informazioni personali raccolte.

10. Sospensione del Servizio

Il servizio viene immediatamente sospeso qualora vi fosse la condivisione del link per accedere agli Helper o del loro funzionamento con terzi. In tal caso, la quota pagata non sarà rimborsata.

11. Forza Maggiore

PiùServizi Srl non sarà responsabile per l'inadempimento dei propri obblighi contrattuali causato da eventi al di fuori del proprio controllo, come disastri naturali, guerre, atti terroristici, pandemie, interruzioni di servizi pubblici, leggi governative o altre cause di forza maggiore. In tali casi, l'adempimento delle obbligazioni sarà sospeso per la durata dell'evento di forza maggiore.

12. Supporto e Assistenza

In caso di necessità, i clienti possono consultare le Guide all'Utilizzo, reperibili nell'area riservata del sito GruppoPiù. In alternativa, possono contattare l'assistenza GruppoPiù.

13. Modifiche ai Termini e Condizioni

PiùServizi Srl si riserva il diritto di modificare i presenti termini e condizioni. Eventuali modifiche saranno comunicate ai clienti con un preavviso di almeno 30 giorni.

14. Legge Applicabile

I presenti termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa al servizio "Helper" sarà competente il foro di Ivrea (TO), Italia.

15. Accettazione dei Termini

L'utilizzo del servizio implica l'accettazione dei presenti termini e condizioni.