



# PROFESSIONAL

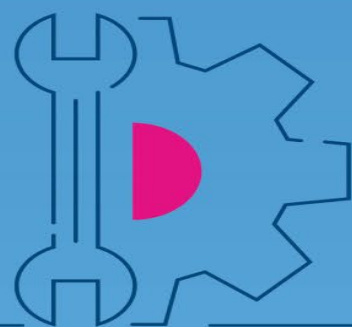
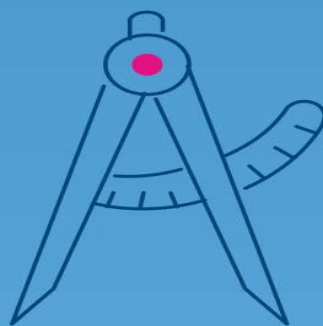
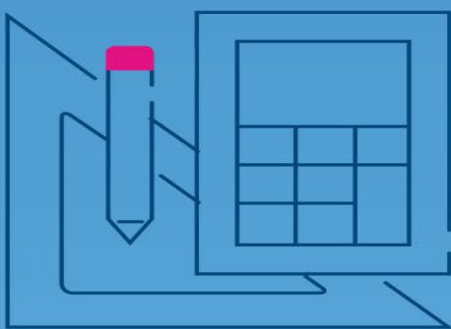
Contratto di assicurazione per l'attività di Attestazione e/o Asseverazione

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE COMPRESIVE DI GLOSSARIO

Edizione 01/2023

Le presenti Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario devono essere Consegnate al Contraente prima della sottoscrizione del Contratto.

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente il DIP e il DIP AGGIUNTIVO**



Redatto secondo le Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA – Associazione Consumatori – Associazione Intermediari per Contratti semplici e chiari del 6 febbraio 2018

PERSONA

MOBILITÀ

PROFESSIONAL  
**ATTIVITÀ**

Mod. PRAS\_CGA\_2301



## INDICE DEL PRODOTTO PROFESSIONAL

<b>AVVERTENZE IMPORTANTI</b>	<b>pag. 1 di 1</b>
<b>GLOSSARIO</b>	<b>pag. 1 di 3</b>
<b>CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE</b>	<b>pag. 1 di 11</b>
<b>CAPITOLO 1 – RESPONSABILITA’ CIVILE PROFESSIONALE</b>	
• <i>Garanzie prestate</i>	<i>pag. 4 di 11</i>
• <i>Esclusioni</i>	<i>pag. 4 di 11</i>
• <i>Condizioni Particolari (sempre operanti)</i>	<i>pag. 6 di 11</i>
<b>CAPITOLO 2 - NORME PER LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI</b>	<b>pag. 8 di 11</b>
• <i>Richieste di risarcimento: come e quando notificarle</i>	<i>pag. 8 di 11</i>
• <i>Gestione della difesa</i>	<i>pag. 9 di 11</i>
• <i>Limiti di indennizzo</i>	<i>pag. 10 di 11</i>
<b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINI CONTRATTUALI</b>	<b>pag. 1 di 5</b>
<b>RIFERIMENTI UTILI</b>	<b>pag. 1 di 1</b>

## AVVERTENZE IMPORTANTI

**1. la presente copertura è riservata ai professionisti che, al momento della sottoscrizione del presente contratto, abbiano in corso di validità una polizza per la copertura della responsabilità civile professionale stipulata con l'Assicuratore (d'ora in avanti la "RC Professionale Generale"). Il Contraente prende atto e accetta che le richieste di risarcimento per Errori professionali commessi nell'esercizio dell'attività di attestazione e/o asseverazione ai fini dell'accesso al Superbonus, sono assicurate unicamente dalla presente polizza, nei limiti del Sotto-limite di volta in volta riservato per gli Interventi Notificati, restando pertanto escluse tali richieste di risarcimento dalla polizza di RC Professionale Generale;**

2. ai sensi del comma 14 dell'art. 119 del D.L. 34/2020, al Contraente è richiesta, per ogni intervento comportante attestazioni o asseverazioni per l'accesso al Superbonus, una copertura assicurativa per un massimale pari all'importo dell'intervento oggetto dell'attestazione o asseverazione; pertanto, non disponendo l'Assicuratore delle informazioni relative agli Interventi, il Contraente ha l'onere (a pena di inefficacia della copertura per il singolo Intervento) di notificare secondo le modalità di cui all'art. 12 gli Interventi da inserire in copertura, per i quali l'Assicuratore emetterà (previa verifica di un Massimale residuo capiente) un certificato con indicazione del Sotto-limite riservato all'Intervento. Esaurito il Massimale, non sarà possibile notificare nuovi Interventi, ma il Contraente potrà richiedere un aumento del Massimale e la Società potrà concedere tale aumento sulla base delle condizioni da essa stessa proposte. Le coperture diverse dall'Art. 1.1 Garanzie Prestate, lettera A) Responsabilità civile professionale relativa all'attività di Attestazione e/o Asseverazione, sono operative nei limiti del Massimale non eroso dai Sotto-limiti riservati ai singoli Interventi per l'art. 1.1, lettera A) Responsabilità Civile Professionale relativa all'attività di Attestazione e/o Asseverazione. Gli Interventi non notificati non saranno oggetto di copertura;

**3. il Contraente può notificare sulla presente polizza uno o più Interventi completati/effettuati nel Periodo di Retroattività, purché lo stesso Intervento non sia stato notificato ai sensi di un'altra polizza emessa dalla Società. In tal caso, la copertura di tali Interventi Notificati sarà prestata entro i limiti del Sotto-limite dedicato, così come risultante dal certificato emesso ai sensi dell'art. 14 della presente polizza e non sarà oggetto di copertura delle precedenti polizze emesse dalla Società (anche qualora le medesime coprissero specificatamente i rischi di responsabilità civile legati all'attività di attestazione e/o asseverazione).**

4. alla fine del periodo di assicurazione il Contraente potrà richiedere la proroga della presente polizza per successivi periodi di un anno e senza rinnovo del Massimale. Laddove l'Assicuratore, dietro pagamento del relativo premio, conceda la proroga, il Massimale della copertura Responsabilità Civile per l'attività di Asseverazione e/o Attestazione non verrà tuttavia rinnovato e pertanto nel periodo di proroga l'Assicurato potrà fruire, per nuovi Interventi da inserire in copertura, del solo Massimale residuo non ancora vincolato (laddove esistente; laddove mancante la proroga non sarà altrimenti concessa). Laddove non venga concessa la proroga, non sarà possibile stipulare con l'Assicuratore una nuova polizza a copertura del rischio relativo ad attestazioni e/o asseverazioni di cui all'art. 119 del D.L. 34/2020.

## GLOSSARIO

Ai seguenti termini la Società ed il Contraente attribuiscono convenzionalmente il seguente significato:

<b>Assicurato:</b>	<p>si intende:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) il Contraente purché sia abilitato secondo la norma, al rilascio di asseverazioni e/o attestazioni ai sensi del D.L 34/2020,</li><li>(2) qualsiasi persona fisica che sia titolare, socio o amministratore del Contraente; purché sia abilitato secondo la norma, al rilascio di asseverazioni e/o attestazioni ai sensi del D.L 34/2020;</li><li>(3) qualsiasi Dipendente; e</li><li>(4) qualsiasi lavoratore, collaboratore autonomo od altra persona simile di cui il Contraente sia legalmente obbligato a rispondere, esclusivamente quando (i) sia vincolato da un contratto sottoscritto con il Contraente e (ii) operi sotto la direzione e diretta supervisione del Contraente;</li></ol> <p>ma soltanto quando svolgano Attività professionali in dette qualità, purché residente in Italia.</p> <p>Per Assicurato si intende anche qualsiasi erede, legatario, tutore, curatore o legale rappresentante di qualsiasi soggetto indicato ai punti (2) e (3) della presente definizione in relazione ad Attività professionali svolti dall'Assicurato.</p>
<b>Assicurazione:</b>	si intende il contratto di Assicurazione.
<b>Attività professionali:</b>	si intendono le attività di attestazione e/o asseverazione ai fini dell'ottenimento del Superbonus, che l'Assicurato può svolgere in ragione delle abilitazioni possedute e richieste dalla legge.
<b>Atto:</b>	si intende qualsiasi Errore professionale ovvero qualsiasi Azione dolosa/fraudolenta del Dipendente.
<b>Azioni dolose/fraudolente del dipendente:</b>	si intende qualsiasi condotta dolosa o fraudolenta di un Dipendente: <ul style="list-style-type: none"><li>- non condonata, né espressamente né implicitamente; e</li><li>- tale da determinare l'insorgere di responsabilità in capo al Contraente.</li></ul>
<b>Contraente:</b>	si intende il soggetto che stipula l'Assicurazione purché residente o con sede legale in Italia.
<b>Costi di difesa:</b>	si intendono le spese, i diritti e gli onorari legali ragionevolmente sostenuti dall'Assicurato o per conto dell'Assicurato in relazione a indagini, difese, perizie, liquidazioni o appelli connessi a qualsiasi Richiesta di risarcimento.
<b>Danno:</b>	si intende qualsiasi importo che un Assicurato sia tenuto a corrispondere a Terzi, quale civilmente responsabile, in relazione a sentenze di condanna o lodi arbitrali emesse nei confronti di un Assicurato, o a seguito di transazioni negoziate dalla Società con il consenso dell'Assicurato o del Contraente.
<b>Danno a cose:</b>	si intende il Danno arrecato a qualsiasi bene materiale, o la distruzione di esso, ovvero la perdita d'uso dello stesso.

<b>Danno alla persona:</b>	si intende la lesione all'integrità fisica, malattia o morte, nonché le seguenti condizioni da esse derivanti: shock nervoso, sofferenza psicologica, sofferenza mentale o lesione all'integrità psichica.
<b>Dipendente:</b>	si intende qualsiasi persona fisica che sia assunta o sia stata assunta espressamente come Dipendente dal Contraente con un contratto di lavoro subordinato, inclusi i Dipendenti a tempo pieno, parziale, stagionale o con contratto a termine.
<b>Documenti:</b>	si intendono tutti i Documenti di qualsivoglia natura, inclusi archivi informatici e dati elettronici o digitalizzati, <b>ad esclusione di qualsiasi valuta, strumento finanziario negoziabile o relative registrazioni.</b>
<b>Errore professionale:</b>	si intende qualsiasi effettiva o asserita condotta colposa, di tipo commissivo o omissivo, tenuta nell'adempimento o nel mancato adempimento di Attività professionali, astrattamente idonea a legittimare pretese risarcitorie nei confronti di qualsiasi Assicurato.
<b>Intervento:</b>	Si intende l'Intervento per il quale l'Assicurato ha rilasciato un'asseverazione e/o attestazione ai fini dell'accesso al Superbonus.
<b>Intervento Notificato:</b>	Si intende l'Intervento che il Contraente ha notificato alla Società ai sensi dell'art. 12 e per cui è richiesta la copertura e per il quale l'Assicuratore abbia emesso un certificato ai sensi dell'art. 13, con apposito Sotto-limite dedicato. Sono eleggibili unicamente gli Interventi notificati prima dello scadere del termine di cui agli artt. 119 comma 13 e comma 13 bis di cui al D.L. 34/2020.
<b>Massimale:</b>	Si intende la somma massima che l'Assicuratore si impegna a pagare per Richieste di risarcimento ai sensi di polizza.
<b>Massimale residuo:</b>	Si intende il Massimale residuo calcolato ai sensi dell'art. 2.3 – Massimale residuo.
<b>Perdite pecuniarie:</b>	<p>si intendono</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Danni,</li> <li>- Costi di difesa,</li> <li>- Spese per il ristoro del danno reputazionale</li> <li>- ogni altro pagamento effettuato dalla Società ai sensi di qualsiasi estensione della presente polizza.</li> </ul> <p><b>Non rientrano nella definizione di “Perdite pecuniarie” e sono esclusi dalla copertura assicurativa: 1) tasse e imposte; 2) Danni di tipo non compensativo, ivi compresi i Danni a carattere punitivo o esemplare, la sanzione pecuniaria ex art 12 della legge n. 47 del 1948 e successive modifiche o variazioni, i Danni multipli e le penali per inadempimento contrattuale; 3) multe o sanzioni di qualunque natura (civile, penale, amministrativa, fiscale ecc.) inflitte direttamente all'Assicurato; 4) i costi e le spese connessi all'adempimento di qualsiasi ordine, decisione o accordo che disponga un rimedio inibitorio, un obbligo di fare o un altro rimedio di natura non pecuniaria; 5) salari, compensi, indennità o spese generali di qualsiasi Assicurato ovvero oneri o spese da questi sostenuti; oppure 6) qualsiasi altra voce che possa essere giudicata non assicurabile secondo la legislazione che regola la presente polizza o nella giurisdizione in cui viene avanzata una Richiesta di risarcimento.</b></p>
<b>Periodo di osservazione:</b>	si intende il periodo di tempo durante il quale l'Assicurato potrà dare comunicazione alla Società di qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata per la prima volta durante tale periodo in relazione a un

Atto commesso successivamente alla data di retroattività e anteriormente alla data in cui si verifica la Causa di Cessazione del Contratto, relativamente ad un Intervento Notificato.

**Periodo di retroattività:**

si intende il periodo di tempo prima della decorrenza della polizza (data di attivazione della polizza) nel quale viene commesso un Errore professionale che origina una Richiesta di risarcimento notificata nel corso di vigenza della polizza o nel Periodo di Osservazione, relativamente ad un Intervento Notificato. Il Periodo di retroattività è fissato nella misura di 5 (cinque) anni e non estendibile.

**Premio:**

si intende l'ammontare indicato nel frontespizio di polizza e qualsiasi premio di regolazione previsto in un'appendice alla presente polizza.

**Polizza Rc Professionale Generale:**

Si intende la polizza emessa da BENE Assicurazioni che copre il rischio di errori nello svolgimento dell'attività professionale principale svolta dall'Assicurato che intende assicurare l'attività di attestazione e/o asseverazione

**Richiesta di risarcimento:**

si intende: (i) qualsiasi richiesta scritta, oppure (ii) procedimento civile, amministrativo o arbitrale finalizzato ad ottenere un risarcimento di Danno a seguito di Atti.

**Società:**

si intende l'impresa assicuratrice del presente contratto.

**Spese per il ristoro del danno reputazionale:**

si intende qualsiasi onorario e/o spesa ragionevole e necessaria sostenuta dall'Assicurato, con il previo consenso scritto della Società, per servizi di pubbliche relazioni volta a mitigare i Danni causati alla reputazione dell'Assicurato dal fatto che una Richiesta di risarcimento coperta dalla presente Polizza sia stata resa pubblica o divulgata attraverso articoli negativi sui media, o altre fonti di informazioni o altra documentazione accessibile al pubblico.

**Sotto-limite:**

Nell'ambito Art 1.1 Garanzie Prestate - Responsabilità civile professionale relativa all'attività di Attestazione e/o Asseverazione, si intende quella parte del Massimale nei limiti del quale opera l'art. 1.1, lettera A - Responsabilità civile professionale relativa all'attività di Attestazione e/o Asseverazione relativamente ad un Intervento Notificato ai sensi dell'art. 12 e per cui viene emesso un certificato specifico ai sensi dell'art. 14.

**Superbonus:**

Si intende il beneficio fiscale per le spese effettuate e documentate per interventi di efficientamento energetico e antisismico a cui il contribuente può accedere in base alle disposizioni dell'art. 119 del D.L. 34/2020 e ss.mm.ii.

**Terzi:**

si intende qualsiasi persona fisica o ente, fermo restando tuttavia che la definizione di Terzi **non include: (i) un Assicurato; oppure (ii) un altro ente o persona fisica che abbia un interesse di controllo o svolga un ruolo esecutivo di controllo nella gestione operativa dell'Assicurato.**

**Violazione dei diritti di proprietà intellettuale:**

si intende una violazione non intenzionale di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale di Terzi, **ad eccezione di brevetti.**

## CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### Art. 1) **Dichiarazioni e comunicazioni relative alle circostanze del Rischio**

Le dichiarazioni inesatte o reticenti, dell'Assicurato o del Contraente, rese al momento della stipula del Contratto, comprese quelle riportate sul questionario di polizza (che forma parte integrante della stessa), relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare, in caso di Sinistro, la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

### Art. 2) **Pagamento del Premio**

Il Premio deve essere pagato all'atto della stipula della Polizza.

### Art. 3) **Forma delle comunicazioni**

Tutte le comunicazioni, alle quali il Contraente e/o l'Assicurato sono tenuti nel corso della Polizza, devono essere fatte con lettera raccomandata o P.E.C. alla Direzione della Società oppure all'Intermediario al quale è assegnata la Polizza.

### Art. 4) **Aggravamento del rischio**

L'Assicurato o il Contraente devono dare immediata comunicazione scritta alla Società di qualsiasi variazione delle circostanze che hanno determinato la valutazione del Rischio e che possano comportare l'aggravamento del Rischio stesso. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento della somma dovuta in caso di Sinistro, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.

### Art. 5) **Diminuzione del rischio**

L'Assicurato o il Contraente sono tenuti a comunicare alla Società qualsiasi variazione delle circostanze che hanno determinato la valutazione del Rischio e che possano comportare la diminuzione del Rischio stesso. In caso di accertata diminuzione del Rischio, ai sensi dell'art. 1897 del Codice Civile, la Società è tenuta a ridurre proporzionalmente il Premio o le rate di Premio a decorrere dalla prima scadenza successiva alla suddetta comunicazione.

### Art. 6) **Recesso in caso di Sinistro**

Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° (sessantesimo) giorno successivo al pagamento o al rifiuto dell'Indennizzo, il Contraente - qualora rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi dell'art. 3 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 206/2005 (c.d. Codice del Consumo) - e la Società hanno la facoltà di recedere dal Contratto comunicando tale intenzione all'altra parte a mezzo lettera raccomandata a.r. od anche mediante P.E.C. all'indirizzo beneassicurazioni@legalmail.it. In tal caso il recesso ha effetto dal 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di ricevimento della comunicazione. Ricevuta la comunicazione, la Società mette a disposizione del Contraente, entro 30 (trenta) giorni, la parte di Premio versata, al netto dell'imposta, relativa al periodo di garanzia non goduto. L'eventuale incasso dei Premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro non può mai essere inteso come rinuncia alla facoltà di recesso.

Resta fermo quanto previsto dalla Condizione Particolare F) - Periodo di Osservazione (Postuma).

### Art. 7) **Oneri fiscali**

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

### Art. 8) **Foro competente**

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente Contratto è competente l'Autorità giudiziaria del luogo di residenza o di domicilio dell'Assicurato.

### Art. 9) **Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di diritto italiano applicabili al Contratto.

**Art. 10) Durata ed effetto dell'Assicurazione**

L'assicurazione ha durata di un anno dalla data di attivazione indicata nel frontespizio di polizza e non è rinnovabile. Sarà però possibile richiedere alla Società una proroga di copertura, ossia di estendere la durata della polizza per uno o più periodi successivi di un anno; **laddove l'Assicuratore, dietro pagamento del relativo premio, conceda la proroga, il Massimale della copertura Responsabilità Civile per l'attività di Asseverazione e/o Attestazione, non verrà tuttavia rinnovato e pertanto nel periodo di proroga l'Assicurato potrà fruire, per nuovi Interventi da inserire in copertura, del solo Massimale residuo non ancora vincolato (laddove esistente; laddove mancante, la proroga non sarà altrimenti concessa).** Laddove non venga concessa la proroga, il Contraente non potrà sottoscrivere con la Società una nuova polizza a copertura del rischio relativo ad attestazioni e/o asseverazioni relative al Superbonus.

**L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 (ventiquattro) del giorno indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 (ventiquattro) del giorno del pagamento effettivo.**

**Art. 11) Inizio e termine della garanzia (principio "claims made")**

Fermo restando quanto previsto dall'art. 13, la presente polizza vale per le Richieste di risarcimento:

- presentate per la prima volta agli Assicurati e
- comunicate per iscritto alla Società

durante il Periodo di validità della polizza, o il Periodo di osservazione a condizione che le stesse

- a. Non si riferiscano ad Atti già denunciati ad altro assicuratore;
- b. Non si riferiscano ad Atti occorsi prima del Periodo di retroattività.

**Art. 12) Notifica degli Interventi**

Ai fini dell'operatività della copertura di Responsabilità Civile per l'attività di Attestazione e/o Asseverazione, il *Contraente* è obbligato a notificare alla Società l'*Intervento* che intende inserire in copertura. In ogni caso il Contraente dovrà tenere a disposizione dell'Assicuratore copia delle fatture e dei documenti inerenti all'*Intervento* atti a dimostrare:

- *Superbonus* a cui tende l'*Intervento*;
- relativo valore da assicurare;
- identificativo del committente;
- identificativo dell'immobile oggetto dell'*Intervento*;
- data di inizio lavori;
- i progetti delle opere relativi all'*Intervento*;
- copia dell'asseverazione/ attestazione.

**Art. 13) Non cumulabilità**

- **La presente copertura è riservata ai professionisti che, al momento della sottoscrizione del presente contratto, abbiano in corso di validità una polizza RC Professionale Generale che quindi rappresenta una necessaria condizione di assicurabilità. Relativamente a ciò il Contraente prende atto e accetta che le richieste di risarcimento per Errori professionali commessi nell'esercizio dell'attività di attestazione e/o asseverazione ai fini dell'accesso al Superbonus siano assicurate unicamente dalla presente polizza, nei limiti del Sotto-limite di volta in volta riservato in relazione agli Interventi Notificati, restando pertanto escluse tali richieste di risarcimento dalla polizza di RC Professionale Generale;**
- **Il Contraente può notificare sulla presente polizza uno o più Interventi completati/effettuati nel Periodo di Retroattività, purché lo stesso Intervento non sia stato notificato ai sensi di un'altra polizza emessa dalla Società. In tal caso, la copertura di tali Interventi Notificati sarà prestata entro i limiti del Sotto-limite dedicato, così come risultante dal certificato emesso ai sensi dell'art. 14 e non sarà oggetto di copertura delle precedenti polizze emesse dalla Società (anche qualora le medesime coprissero specificatamente i rischi di responsabilità civile legati all'attività di attestazione e/o asseverazione).**



**Art. 14) Emissione dei certificati**

A seguito della registrazione dell'Intervento sull'apposita piattaforma, la Società, previa verifica della disponibilità di un Massimale residuo capiente, emetterà un certificato indicante il numero identificativo dell'Intervento Notificato, il valore del medesimo nonché del Sotto-limite corrispondente.

Il Contraente indennizzerà la Società per qualsiasi reclamo, richiesta, perdite o spese dipendente da qualsiasi causa diretta od indiretta che la Società debba sostenere a seguito dell'emissione di tali certificati di assicurazione in modo non corretto e/o improprio e/o in contrasto con i termini e le condizioni di polizza.

Il Contraente s'impegna, inoltre, a rimborsare alla Società eventuali franchigie o scoperti pattuiti a suo carico e non opponibili ai terzi portatori dei Certificati. La Società avrà facoltà di ispezionare, in qualsiasi momento negli orari di ufficio, tutta la documentazione riguardante gli Interventi sui quali, se richiesto, il Contraente dovrà fornire i chiarimenti del caso.

**Art. 15) Ripartizione del danno**

Nel caso in cui una qualsiasi Richiesta di risarcimento coinvolga sia fattispecie coperte dalla polizza sia fattispecie non coperte (o qualora le somme richieste eccedano il Massimale), le spese di difesa, i risarcimenti di danni e i costi comunque connessi a pronunce di condanna e/o ad accordi di transazione saranno ripartiti in modo equo e corretto fra ciascun Assicurato e la Società in proporzione ai rispettivi interessi.

**Art. 16) Altre assicurazioni**

**La presente polizza opera a primo rischio, salvo laddove diversamente previsto. Il Contraente prende atto ed accetta che le Richieste di risarcimento per Errori professionali commessi nell'esercizio dell'attività di attestazione e/o asseverazione ai fini dell'accesso al Superbonus svolta ai sensi dell'art. 119 del D.L 34/2020 sono assicurate nell'ambito del Massimale riportato nel frontespizio della presente polizza e nei Sotto-limiti di volta in volta riservati per ciascun Intervento Notificato.**

**Resta fermo altresì quanto stabilito dall'art. 13 in merito al rapporto con altre assicurazioni prestate dalla Società.**

**Art. 17) Atti compiuti dal Contraente per conto degli Assicurati**

Il Contraente ha agito e agirà per conto di ogni e ciascun Assicurato per quanto riguarda: (1) la negoziazione dei termini e delle condizioni di copertura, la stipulazione e la modifica di garanzie; (2) l'esercizio dei diritti degli Assicurati; (3) l'invio e la ricezione delle comunicazioni; (4) il pagamento dei Premi; (5) le appendici; (6) la risoluzione delle controversie; e (7) il ricevimento di pagamenti a favore di qualsiasi Assicurato.

**Art. 18) Cessione del contratto e modifiche**

La presente polizza e tutti i diritti da essa derivanti o ad essa relativi non potranno essere ceduti senza il preventivo consenso scritto della Società. Ogni modifica e/o variazione al presente contratto di Assicurazione dovrà essere formulata dalle parti per iscritto, pena la nullità.

**Art. 19) Risoluzione delle controversie / clausola compromissoria**

Tutte le controversie relative al presente contratto di assicurazione e ad esso connesse, ivi incluse a titolo esemplificativo quelle concernenti la sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, verranno definite mediante arbitrato rituale in diritto regolato dalla legge italiana. L'arbitrato sarà condotto da un Collegio di tre (3) arbitri che dovranno conoscere gli aspetti giuridici e assicurativi pertinenti alle materie oggetto di contestazione. Il Collegio arbitrale avrà sede in Milano e la lingua dell'arbitrato sarà l'italiano. Ai sensi dell'art. 810 del Codice di procedura civile, la Società e l'Assicurato nomineranno ciascuno il proprio Arbitro. L'Assicurato sceglierà l'Arbitro tra gli iscritti del Collegio Provinciale di appartenenza. Entro 30 (trenta) giorni dalla nomina del secondo Arbitro, gli Arbitri designati dalle parti nomineranno di comune accordo un terzo Arbitro, con funzioni di Presidente del Collegio. Qualora gli Arbitri non si accordino sulla nomina del terzo Arbitro, la sua nomina sarà demandata al Presidente del Tribunale di Milano a cura della parte più diligente sempre ai sensi dell'art. 810 del Codice di procedura civile.

Nella decisione delle controversie sottoposte, il Collegio deciderà in base alla legge italiana e la decisione sarà definitiva e vincolante per tutte le parti in causa.

#### Art. 20) Ambito di applicazione territoriale

La presente polizza si applicherà a qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata nei confronti di qualsiasi Assicurato nell'ambito territoriale dell'Unione Europea laddove consentito dalla legge e fatta salva l'esclusione di cui al punto 20) dell' art. 1.2

## CAPITOLO 1 – RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE

1

### Art. 1.1 Garanzie prestate

- A) **Responsabilità civile professionale:** Fermo quanto disposto dal successivo art. 13, la Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per tutti i Danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata per qualsiasi Errore professionale commesso dall'Assicurato nel periodo di vigenza di polizza o nel Periodo di retroattività, nell'espletamento dell'attività di asseverazione e/o attestazione al fine di beneficiare del Superbonus relativa ad un Intervento Notificato.

Sono compresi in garanzia anche le Perdite pecuniarie cagionate a Terzi derivanti da omissioni o ritardi nelle comunicazioni previste dall' articolo 119 del D.L. sopra indicato, relative all'Intervento Notificato alla Società.

- B) **Proprietà intellettuale:** La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per tutti i Danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata per qualsiasi Violazione dei diritti di proprietà intellettuale commessa dall'Assicurato.
- C) **Diffamazione:** La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato per tutti i Danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata per un atto diffamatorio commesso senza dolo dall'Assicurato.
- D) **Azioni dolose/fraudolente del Dipendente:** Fermo quanto sopra, la Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, che non sia l'autore materiale dell'atto, per tutti i Danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata per Azioni dolose/fraudolente di qualsiasi Dipendente.
- E) **Costi di difesa:** La Società ha il diritto di assumere il controllo della difesa contro qualsiasi Richiesta di risarcimento. In osservanza del disposto di cui all'articolo 1917 del Codice civile, i Costi di difesa saranno a carico della Società nei limiti del quarto della somma assicurata.

### Art. 1.2 Esclusioni

La Società non è comunque obbligata a prestare alcuna garanzia per le Perdite Pecuniarie connesse a qualsiasi richiesta di risarcimento:

- 1) **Antitrust:** traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi effettiva o presunta violazione di leggi poste a tutela della concorrenza.
- 2) **Atti dolosi, fraudolenti, disonesti:** traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi atto che l'autorità giudiziaria dichiara costituire, o che un Assicurato ammetta costituire, un atto doloso, disonesto o fraudolento; in tale caso, la Società avrà diritto al rimborso di tutti gli importi corrisposti a titolo di Perdite pecuniarie in relazione a tale Richiesta di risarcimento, fermo restando, tuttavia, che la presente esclusione non si applicherà alla garanzia Azioni dolose/fraudolente del Dipendente.
- 3) **Azioni di autorità governative / autorità di regolamentazione:** traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi azione o indagine da parte di un governo, di un'autorità di regolamentazione, di un ente preposto al rilascio di licenze o di una commissione, a meno che essa non riguardi esclusivamente l'esecuzione o la mancata esecuzione di Attività professionali a favore di tali enti o di Terzi in genere.
- 4) **Brevetti:** traente origine da, basata su o attribuibile a violazione di brevetti.

- 5) **Danno alla persona/danno a cose:** traente origine da, basata su o attribuibile a Danno alla persona o Danno a cose.
- 6) **Esplosioni / emanazioni / radiazioni:** traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi esplosione o emanazione di calore o radiazioni, proveniente da trasmutazione del nucleo dell'atomo, come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle.
- 7) **Fabbricare / Costruire:** traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi attività di costruzione e/o fabbricazione da chiunque effettuata.
- 8) **Gestione di polizze e servizi finanziari:** traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi Richiesta di risarcimento attribuibile o riferita, direttamente o indirettamente, a qualsiasi dichiarazione, impegno o garanzia in genere fornita dall'Assicurato in relazione a quanto segue:
  - disponibilità di fondi;
  - proprietà immobiliari o personali;
  - beni e/o merci; oppure
  - qualsiasi forma di investimento
 che abbiano in qualsiasi momento nel tempo un valore economico reale, previsto, atteso, manifestato, garantito, o uno specifico tasso di rendimento o di interesse in genere.
- 9) **Guerra/terrorismo:** traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi guerra (dichiarata o non dichiarata), atto terroristico, operazione bellica, attività militare, terroristica o di guerriglia, sabotaggio, ricorso alle armi, ostilità (dichiarata o non dichiarata), ribellione, rivoluzione, disordine civile, insurrezione, usurpazione di potere, confisca, nazionalizzazione, distruzione di beni o danni a beni ad opera o per ordine di qualsiasi autorità governativa, pubblica o locale o qualsiasi altra organizzazione politica o terroristica.
- 10) **Impiego / discriminazione:** traente origine da, basata su o attribuibile a: effettive o presunte molestie, discriminazioni o altre fattispecie connesse al rapporto di impiego; oppure molestie o discriminazioni intenzionali o sistematiche.
- 11) **Infrastrutture:** traente origine da, basata su o attribuibile a:
  - guasto meccanico;
  - guasto elettrico, inclusa qualsiasi interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, sovratensione transitoria, calo di tensione o black-out; oppure
  - guasto di sistemi satellitari o di telecomunicazione;
 a meno che tale guasto derivi da un Errore professionale commesso da un Assicurato.
- 12) **Inquinamento:** traente origine da, basata su o attribuibile a: (i) la reale, presunta o minacciata presenza, discarica, dispersione, liberazione, migrazione o fuga di Agenti inquinanti, oppure (ii) qualsiasi ordine o richiesta volti a (a) ottenere l'esame, il controllo, la rimozione ovvero finalizzata a pulire, bonificare, contenere, trattare, decontaminare o neutralizzare Agenti inquinanti, oppure (b) reagire a o valutare gli effetti di Agenti inquinanti;
 

Per Agenti inquinanti si intendono, a titolo esemplificativo ma non limitativo, qualsiasi sostanza solida, liquida, biologica, radiologica, gassosa o proprietà termica, irritante o contaminante, presente in natura o altrimenti generata, compreso amianto, fumo, vapore, fuliggine, fibre, muffa, spore, funghi, germi, esalazioni, sostanze acide o alcaline, materiale nucleare o radioattivo di qualsiasi tipo, sostanze chimiche o rifiuti. Per "Rifiuti" si intendono, a titolo esemplificativo ma non limitativo, anche i materiali da riciclare, ricondizionare o recuperare.
- 13) **Insolvenza:** traente origine da, basata su o attribuibile allo stato di insolvenza dell'Assicurato ovvero alla sottoposizione di un Assicurato ad una qualsiasi procedura concorsuale.
- 14) **Materiale internet fuori dal controllo dell'Assicurato:** traente origine da, basata su o attribuibile a materiale pubblicato o inviato su Internet quando, prima della pubblicazione o dell'invio, l'Assicurato non sia a conoscenza né del contenuto né della fonte del materiale.
- 15) **Responsabilità civile dei prodotti:** derivante direttamente o indirettamente da vizi, difetti, non conformità dei prodotti da chiunque fabbricati, venduti, forniti, installati, oggetto di manutenzione, test, prove, controlli o di servizi in genere.
 

Si intendono inoltre escluse le spese da chiunque sostenute per il ritiro, richiamo, rimpiazzo, sostituzione di prodotti.
- 16) **Responsabilità contrattuale:** traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi:

- responsabilità contrattuale, impegno, garanzia o altro obbligo volontariamente assunti, salvo il caso in cui l'Assicurato sarebbe stato ritenuto responsabile anche in assenza di tale impegno, garanzia od obbligo; oppure
  - ritardo di esecuzione, mancata esecuzione o mancato completamento di Attività professionali, tranne nel caso in cui l'esecuzione tardiva o la mancata esecuzione delle attività derivi da un Errore professionale di un Assicurato.
- 17) **Muffa tossica e amianto:** traente origine da, basata su o attribuibile a la presenza e/o le conseguenze di muffa tossica o amianto, nonché lo svolgimento di qualsivoglia attività connessa all'uso di muffe tossiche o amianto.
  - 18) **Richieste di risarcimento/circostanze pregresse:** presentata prima della data di decorrenza della presente polizza ovvero già in corso a tale data; oppure traente origine da, basata su o attribuibile a qualsiasi circostanza che, sin dalla data di decorrenza della presente polizza, un qualsiasi Assicurato avrebbe potuto ragionevolmente considerare come possibile fonte di una Richiesta di risarcimento.
  - 19) **Valutazione preventiva dei costi:** traente origine da, basata su o attribuibile alla mancata effettuazione, da parte di qualsiasi Assicurato o di altro soggetto che agisca per conto dell'Assicurato, di un'accurata valutazione preventiva dei costi relativi all'esecuzione di Attività professionali.
  - 20) **U.S.A./Canada:** presentata o attualmente in corso negli Stati Uniti d'America, in Canada o in qualsiasi dei relativi territori o possedimenti, ovvero finalizzata all'esecuzione di una sentenza di condanna ottenuta negli Stati Uniti d'America, in Canada o in qualsiasi dei relativi territori o possedimenti, ovvero basata sulla legge degli Stati Uniti d'America, Canada o di qualsiasi dei relativi territori o possedimenti.
  - 21) **Sanzioni:** se in virtù di qualsiasi legge o regolamento applicabile alla Società, alla sua capogruppo o alla sua controllante al momento della decorrenza della presente polizza o in qualsiasi momento successivo, dovesse risultare illecito fornire copertura dell'Assicurato in conseguenza di un embargo o di altra sanzione applicabile, la Società, la sua capogruppo o la sua controllante non potrà fornire alcuna copertura né assumere alcun obbligo, né fornire alcuna difesa all'Assicurato o disporre alcun pagamento per i costi di difesa, né garantire alcuna forma di indennizzo per conto dell'Assicurato, nella misura in cui ciò costituisce, appunto, violazione della suddetta sanzione o embargo.
  - 22) **Interventi non notificati:** traente origine da, basata su o attribuibile a Errori professionali relativi ad un Intervento diverso da un Intervento Notificato alla Società.
  - 23) **Bonus ordinari:** per quanto riguarda l'Art 1.1 Garanzie Prestate, lettera A) Responsabilità civile professionale relativa all'attività di Attestazione e/o Asseverazione: traente origine da, basata su o attribuibile a Errori professionali relativi ad un intervento per il quale l'Assicurato ha rilasciato un'asseverazione e/o attestazione per l'accesso a bonus ordinari (ossia bonus fiscali diversi dal Superbonus).

## CONDIZIONI PARTICOLARI (sempre operanti)

### A) SMARRIMENTO DI DOCUMENTI

In relazione a Documenti di Terzi:

- (i) di cui un Assicurato è legalmente responsabile e
- (ii) che, durante il Periodo di validità della polizza, sono stati distrutti, danneggiati, smarriti, alterati, cancellati o collocati fuori posto esclusivamente nell'ambito dell'adempimento o del mancato adempimento di Attività professionali,

saranno ricompresi anche costi e spese ragionevolmente sostenuti dall'Assicurato per sostituire o ripristinare tali Documenti, fermo restando che:

- (a) lo smarrimento o il danno dovrà verificarsi mentre i Documenti sono: (1) in transito; oppure (2) custoditi dall'Assicurato o da qualsiasi persona alla quale l'Assicurato li abbia affidati;
- (b) i Documenti smarriti o collocati fuori posto dovranno essere stati oggetto di una scrupolosa ricerca da parte dell'Assicurato o di un suo incaricato;
- (c) l'ammontare di qualsiasi Richiesta di risarcimento a fronte di tali costi e spese dovrà essere suffragato da giustificativi di spesa che dovranno essere sottoposti all'approvazione di una persona competente da nominarsi a cura della Società con il consenso dell'Assicurato; e

(d) la Società non sarà tenuta al pagamento per qualsiasi Richiesta di risarcimento traente origine da usura, logorio e/o graduale deterioramento, tarpe e parassiti o altre cause che sfuggono al controllo dell'Assicurato.

La presente Estensione sarà soggetta ad un sottolimito di € 150.000,00 (eurocentocinquantamila) per Sinistro e per anno e non si applicherà alcuna Franchigia.

**B) COMPARIZIONE DAVANTI A UN TRIBUNALE**

Per qualsiasi persona indicata ai seguenti punti (i) e (ii) che compaia effettivamente davanti a un tribunale in qualità di testimone in relazione ad una Richiesta di risarcimento notificata in base alla presente polizza e oggetto di garanzia, i Costi di difesa comprenderanno le seguenti indennità giornaliere per ciascun giorno di comparizione obbligatoria:

- (i) per qualsiasi titolare, socio o amministratore Assicurato € 500,00 (euro cinquecento);
- (ii) per qualsiasi Dipendente € 250,00 (euroduecentocinquanta).

Alla presente Estensione non si applicherà alcuna Franchigia.

**C) SPESE PER IL RISTORO DEL DANNO REPUTAZIONALE**

La Società rimborserà le Spese per il ripristino della reputazione sostenute dall'Assicurato in conseguenza di una Richiesta di risarcimento avanzata nei suoi confronti.

La presente Estensione sarà soggetta ad un sottolimito di € 50.000,00 (eurocinquantamila) per Sinistro e per anno e non si applicherà alcuna Franchigia.

**D) SPESE DI SALVATAGGIO**

Fatto quanto stabilito dall'art. 1914 del codice civile, la Società rimborserà l'Assicurato per i costi sostenuti al fine di prevenire o mitigare le dirette conseguenze di un Errore Professionale a condizione che:

- (i) La Società sia stata tempestivamente informata per iscritto durante il Periodo di validità della polizza o il Periodo di Osservazione di tale Errore Professionale e dei costi delle misure ritenute necessarie al fine di prevenire o mitigarne le conseguenze;
- (ii) La Società sia ragionevolmente convinta che detti costi siano necessari per prevenire o ridurre Danni di importo superiore traenti origine da una Richiesta di risarcimento;
- (iii) l'importo di tali costi sia supportato da fatture o altro equivalente giustificativo e sia stato preventivamente approvato dalla Società; e
- (iv) tali costi non includano eventuali spese interne o spese fisse, salari, lavoro straordinario, compensi, retribuzioni o altri costi fissi dell'Assicurato;

La presente Estensione sarà soggetta ad un sottolimito di € 150.000,00 (eurocentocinquantamila) e non si applicherà alcuna Franchigia.

**E) JOINT VENTURE**

La copertura della presente polizza si intende automaticamente estesa alla quota di responsabilità a carico dell'Assicurato derivante da Attività professionali rese nell'ambito di una associazione temporanea di impresa e/o ad una joint venture.

La Società potrà inoltre valutare la possibilità di estendere la copertura anche ai servizi svolti dall'Assicurato in nome e per conto di altre associazioni temporanee di impresa e/o joint ventures, per la quota di responsabilità a carico delle predette associazioni o joint ventures.

**F) PERIODO DI OSSERVAZIONE (POSTUMA)**

Il Periodo di osservazione decorrerà automaticamente e senza il pagamento di un premio aggiuntivo. Il Periodo di osservazione non si potrà attivare in caso di recesso per aggravamento

del rischio secondo quanto previsto dall'art. 1898 del codice civile o di recesso in base a quanto previsto al punto d) dell'art. 2.1 della presente polizza.

**Il Contraente non avrà diritto al Periodo di osservazione qualora il pagamento del premio totale della presente polizza non sia stato effettuato.**

La garanzia prestata dalla Società nel periodo previsto dalla presente estensione è complessivamente limitata ad un importo pari al Massimale (nei limiti di quanto disponibile all'attivazione del Periodo di Osservazione), a prescindere dal numero di Richieste di risarcimento.

Nel caso in cui:

- (i) La Società o l'Assicurato recedano dal presente contratto ai sensi dell'art. 6; o
- (ii) La Società o l'Assicurato decidano di non prorogare il presente contratto o non sia più possibile prorogare il contratto; o
- (iii) Non sia più possibile, per venir meno dei benefici fiscali, beneficiare del Superbonus; o
- (iv) l'Assicurato deceda

(tutte insieme le condizioni indicate sopra quali "Cause di Cessazione del Contratto")

l'Assicurato avrà diritto ad un Periodo di osservazione di 5 (cinque) anni dopo la data in cui si è verificata la Causa di Cessazione del Contratto.

#### G) **RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E AMMINISTRATIVA-CONTABILE**

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale responsabile, ai sensi di legge e per effetto di decisioni della Corte dei Conti, per Perdite Patrimoniali cagionate alla Pubblica Amministrazione e/o all'Erario per colpa grave in conseguenza di azioni, omissioni, ritardi, commessi nell'esercizio della propria Attività Professionale assicurata ai sensi della presente Polizza.

## CAPITOLO 2 - NORME PER LA LIQUIDAZIONE DEI SINISTRI

### Art. 2.1 Richieste di risarcimento: come e quando notificarle

#### a) **Notifica di richieste di risarcimento**

L'Assicurato deve, come condizione essenziale per l'insorgere degli obblighi dell'Assicuratore in base alla presente polizza, trasmettere non appena ne sia venuto a conoscenza e durante il Periodo di validità della polizza o durante il Periodo di Osservazione una comunicazione scritta alla Società – mediante lettera raccomandata all'indirizzo indicato nel DIP aggiuntivo - informandolo di qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata per la prima volta nei suoi confronti.

L'Assicurato dovrà altresì indicare l'Intervento a cui afferisce la Richiesta di risarcimento ed il numero del relativo certificato emesso dalla Società.

#### b) **Richieste di risarcimento correlate**

Qualsiasi Richiesta di risarcimento in qualsiasi modo riconducibile:

- al medesimo Atto o a più Atti collegati o continuati; o,
- ad Atti che derivano dallo stesso fatto o insieme di fatti;

sarà considerata come un'unica Richiesta di risarcimento ai fini della presente polizza, indipendentemente dal numero degli Assicurati, richiedenti coinvolti dal fatto che derivino dalla medesima causa.

Inoltre, nel caso in cui l'Assicurato dovesse comunicare alla Società una Richiesta di risarcimento:

- in qualsiasi modo riconducibile agli stessi fatti sui quali si basa una Richiesta di risarcimento precedentemente comunicata; o,
- in qualsiasi modo riconducibile ad un Atto identico o correlato ad un altro Atto dal quale è derivata una Richiesta di risarcimento precedentemente comunicata,

la stessa sarà considerata come comunicata alla data in cui la prima Richiesta di risarcimento è stata notificata alla Società.

#### **c) Circostanze**

Nel caso in cui, durante il Periodo di validità della polizza o il Periodo di osservazione, un Assicurato venga a conoscenza di fatti o circostanze che possano dare origine ad una Richiesta di risarcimento, potrà darne comunicazione scritta alla Società. Tale comunicazione dovrà essere dettagliata, presentare i fatti in ordine cronologico e contenere almeno le seguenti informazioni:

- il contestato, supposto o potenziale Atto;
- il tempo ed il luogo del contestato, supposto o potenziale Atto;
- i motivi per cui si prevede che venga presentata una Richiesta di risarcimento; e
- l'identificazione dei potenziali reclamanti e di tutte le altre persone o enti che potrebbero essere coinvolti.

Le eventuali Richieste di risarcimento comunicate e riconducibili a tali circostanze saranno considerate trasmesse alla data di tale comunicazione.

#### **d) Richieste di risarcimento fraudolente**

Nel caso in cui un Assicurato dia comunicazione o chieda il risarcimento di Perdite pecuniarie in base alla presente polizza sapendo che tale comunicazione o richiesta di risarcimento è in tutto o in parte falsa o fraudolenta in ordine all'ammontare del danno o ad altri elementi, dette Perdite pecuniarie si intenderanno integralmente escluse dalla copertura assicurativa e la Società avrà il diritto di scegliere se, a sua discrezione, limitarsi a rigettare il Sinistro o recedere dal contratto con effetto immediato. In tal caso, verrà meno ogni e qualsiasi diritto all'indennizzo previsto dalla polizza per le Perdite pecuniarie e tutti i Premi si intenderanno pienamente acquisiti dalla Società e non rimborsabili.

### **Art. 2.2 Gestione della difesa**

#### **a) Difesa**

La Società ha il diritto di assumere sino a quando ne ha interesse il controllo della difesa contro qualsiasi Richiesta di risarcimento, nominando legali e tecnici. La Società ha il diritto, in qualsiasi momento dopo la notifica di una Richiesta di risarcimento, di versare all'Assicurato la residua parte di Massimale non ancora corrisposta. Una volta effettuato tale pagamento, cesseranno tutti gli obblighi della Società

nei confronti dell'Assicurato in base alla presente polizza, inclusi eventuali obblighi relativi alla difesa.

#### **b) Anticipo dei costi**

La Società assumerà, prima della definizione finale del procedimento, i Costi di difesa e le Spese per il ristoro del danno reputazionale reso necessario a seguito di una Richiesta di risarcimento presentata contro l'Assicurato. La Società, tuttavia, non assumerà alcun Costo di difesa o Spesa per il ripristino della reputazione nel caso in cui abbia rigettato il Sinistro.

#### **c) Consenso della Società**

È condizione essenziale per la copertura assicurativa il fatto che nessun Assicurato ammetta o si assuma alcuna responsabilità, stipuli alcun accordo per una composizione stragiudiziale, accetti una sentenza di condanna o si accolli Costi di difesa senza la preventiva autorizzazione scritta della Società. **Saranno indennizzabili a titolo di Perdite pecuniarie in base alla presente polizza soltanto i costi connessi a transazione, sentenze di condanna e i Costi di difesa autorizzati per iscritto dalla Società, nonché i costi connessi a sentenze di condanna derivanti da Richieste di risarcimento contro le quali sia attuata una difesa in conformità della presente polizza.** L'autorizzazione della Società non può essere negata senza ragione, a condizione che alla Società sia stato concesso di esercitare tutti i suoi diritti derivanti dalla presente polizza.

#### **d) Consenso dell'Assicurato**

La Società potrà concordare la composizione stragiudiziale di qualsiasi Richiesta di risarcimento qualora la ritenga vantaggiosa per un Assicurato, previo ottenimento dell'autorizzazione scritta dell'Assicurato in questione. Qualora l'Assicurato non autorizzi

tale transazione, la responsabilità della Società per tutte le Perdite pecuniarie riferibili a tale Richiesta di risarcimento non potrà superare l'ammontare per il quale la Società avrebbe potuto definire in via stragiudiziale la Richiesta di risarcimento, sommato ai Costi di difesa sostenuti fino alla data in cui la transazione è stata proposta per iscritto dalla Società e al netto dell'eventuale scoperto e della Franchigia applicabile.

#### **e) Cooperazione**

Fermo quanto stabilito dagli articoli 1914 e 1917 del codice civile quanto al riparto delle spese, l'Assicurato deve: fornire alla Società ogni ragionevole assistenza e cooperare nella difesa relativa a qualsiasi Richiesta di risarcimento e nel far valere i diritti di surroga e di regresso; utilizzare la normale diligenza e compiere o contribuire a ogni sforzo ragionevolmente possibile per evitare o diminuire le Perdite pecuniarie ai sensi della presente polizza; fornire alla Società le informazioni e l'assistenza che questi potrà ragionevolmente richiedere per condurre indagini riguardo ad eventuali Perdite pecuniarie o per determinare la responsabilità della Società in base alla presente polizza.

#### **f) Surrogazione**

Nel caso in cui dovesse essere effettuato un qualsiasi pagamento ai sensi della presente polizza in relazione a una Richiesta di risarcimento, la Società si intenderà immediatamente surrogata in tutti i diritti dell'Assicurato, indipendentemente dal fatto che il pagamento sia realmente avvenuto e indipendentemente dal fatto che l'Assicurato sia stato pienamente risarcito di tutti i danni effettivamente subiti. La Società avrà il diritto di fare valere ed esercitare tali diritti anche in nome dell'Assicurato che, a tale fine, si impegna a fornire alla Società, entro limiti ragionevoli, la sua assistenza e collaborazione, compresa la firma di atti e documenti necessari. L'Assicurato non farà nulla che possa pregiudicare tali diritti, pena la perdita del diritto all'indennizzo. Qualsiasi importo recuperato in eccesso al pagamento totale effettuato dalla Società sarà restituito all'Assicurato previa detrazione dei costi di recupero sostenuti dalla Società. La Società si impegna a non esercitare tali diritti di rivalsa nei confronti di qualsiasi Dipendente tranne nel caso di una Richiesta di risarcimento che sia determinata da o comunque connessa a atti o omissioni dolosi, disonesti, fraudolenti, intenzionali o premeditati del Dipendente.

### **Art. 2.3 Limiti di indennizzo**

**Massimale** - Il Massimale indicato nel frontespizio di polizza costituisce la massima somma risarcibile dalla Società in base alla presente polizza. I Sotto-limiti e le Estensioni di copertura sono parte del Massimale e non in aggiunta ad esso. Il Massimale per il Periodo di osservazione è parte del Massimale per il Periodo di validità della polizza e non in aggiunta ad esso. L'inclusione di più Assicurati nella presente polizza non aumenta l'esposizione totale della Società in base alla polizza.

**Sotto - limiti** - Il valore dichiarato dal Contraente come importo dell'Intervento Notificato costituirà il Sotto-limite applicabile alla art.1.1, lettera A - Responsabilità Civile Professionale in relazione a qualsiasi Danno derivante dalle Richieste di Risarcimento avanzate, per qualsiasi Errore Professionale commesso nell'attività di asseverazione e/o attestazione per l'accesso al Superbonus relativa a quello specifico Intervento Notificato.

AVVERTENZA: ai sensi del comma 14 dell'art. 119 del D.L. 34/2020, al Contraente è richiesta, per ogni Intervento comportante attestazioni e/o asseverazioni per l'accesso al Superbonus, una copertura assicurativa per un massimale pari all'importo dell'Intervento oggetto dell'attestazione o asseverazione; non disponendo la Società delle informazioni relative agli Interventi, il Contraente ha l'onere (a pena di inefficacia della copertura per il singolo Intervento) di notificare secondo le modalità di cui all'art 12 gli Interventi da inserire in copertura, per i quali la Società emetterà (previa verifica di un Massimale residuo capiente) un certificato con indicazione del Sotto-limite riservato all'Intervento. Esaurito il Massimale, non sarà possibile notificare nuovi Interventi, ma il Contraente potrà richiedere un aumento del Massimale e la Società potrà concedere tale aumento sulla base delle sue



condizioni da essa stessa proposte. Le coperture diverse dalla art. 1.1, lettera A - Responsabilità Civile Professionale per l'attività di Attestazione e/o Asseverazione, sono operative nei limiti del Massimale non eroso dai Sotto-limiti riservati ai singoli Interventi per l'art. 1.1, lettera A - Responsabilità Civile professionale per l'attività di Attestazione e/o Asseverazione. Gli Interventi non notificati non saranno oggetto di copertura.

**Massimale residuo** - Il Contraente prende atto che, ai fini dell'emissione dei certificati di cui all'art. 12, il Massimale residuo andrà calcolato considerando che il Massimale del frontespizio è eroso da:

- i Sotto-limiti concessi dalla Società in relazione all'art. 1.1, lettera A - Responsabilità Civile Professionale per l'attività di Attestazione e/o Asseverazione, ai sensi del paragrafo Sotto-limiti, attraverso l'emissione di certificati;
- qualsiasi altra somma oggetto di una Richiesta di risarcimento o di una richiesta di indennizzo da parte dell'Assicurato, ai sensi di una copertura o estensione diversa dell'art. 1.1, lettera A - Responsabilità Civile Professionale per l'attività di Attestazione e/o Asseverazione. In tal caso, il Massimale, eroso da tale voce, non sarà disponibile per ulteriori Interventi, sino a quando la Richiesta di Risarcimento o indennizzo non sarà stata liquidata, transatta o rinunciata.

Laddove i Sotto-limiti concessi dalla Società in relazione alla copertura Responsabilità Civile Professionale per l'attività di Attestazione e/o Asseverazione ai sensi del paragrafo Sotto-limiti esauriscono l'intero Massimale non sarà possibile notificare nuovi Interventi, salvo che l'Assicuratore accetti di mettere a disposizione un ulteriore Massimale (utilizzabile per Sotto-limiti dedicati a singoli Interventi Notificati), alle condizioni dallo stesso proposte.

Resta inteso che la porzione di Massimale non erosa da Sotto-limiti riservati a singoli Interventi rimane a disposizione per le coperture diverse dall'art. 1.1, lettera A - Responsabilità Civile Professionale per l'attività di Attestazione e/o Asseverazione o, laddove la polizza sia prorogata ai sensi dell'art. 10, per tutto il periodo di proroga.

**Massimale non riservato** - Le Perdite Pecuniarie relative a coperture o estensioni diverse dall'art. 1.1, lettera A - Responsabilità Civile Professionale relativa ad Attestazioni e/o Asseverazioni, sono indennizzabili nei limiti della parte di Massimale non riservata ai Sotto-limiti mediante l'emissione dei certificati di cui all'art. 14.

**Franchigia** - **La Società risponderà unicamente delle Richieste di risarcimento che superano l'ammontare della Franchigia, che deve intendersi assoluta. La Franchigia, nella somma indicata nel frontespizio di polizza, è a carico dell'Assicurato e deve rimanere non assicurata.** Un unico ammontare di Franchigia sarà applicato alle Perdite pecuniarie derivanti da tutte le Richieste di risarcimento relative al medesimo Atto. La Società potrà, a sua totale discrezione, anticipare interamente o in parte la Franchigia. In tale caso, gli Assicurati dovranno provvedere a rimborsare immediatamente alla Società gli importi da questi anticipati.

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINI CONTRATTUALI

(ai sensi del Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali n. 679/2016- GDPR)

### INDICE

#### PREMESSA - PERCHÈ QUESTA INFORMATIVA

1. CHI SIAMO
2. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI
3. DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE
4. QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI E COME SONO UTILIZZATI?
5. CON QUALI MODALITÀ SONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI?
6. FONDAMENTI GIURIDICI PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE
7. RICHIESTE ALLA SOCIETÀ
8. MODIFICHE
9. DEFINIZIONI

#### PREMESSA - PERCHE' QUESTA INFORMATIVA

Gentile Cliente,

per fornirLe i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano. Tali dati potranno essere forniti direttamente da Lei (per esempio, attraverso il sito [www.bene.it](http://www.bene.it) "Sito") oppure attraverso altri soggetti. La invitiamo pertanto a leggere attentamente le seguenti informazioni sulla privacy in ottemperanza agli artt. 12, 13 e 14 (nel caso si tratti di dati personali non ottenuti presso l'interessato ma da altre fonti) del Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei dati n. 679/2016 (di seguito anche solo "GDPR"), e successive modifiche ed integrazioni, per comprendere appieno su quali basi vengono raccolti i dati personali, come vengono utilizzati e conservati e a chi sono divulgati, in particolare relativamente a:

- Stipula del contratto e adempimenti obbligatori
- Calcolo dei preventivi
- Assistenza clienti

#### 1 CHI SIAMO

Questa comunicazione viene resa disponibile nella sua qualità di Titolare del trattamento da: **Bene Assicurazioni S.p.A.** (di seguito "Titolare" o "Società"), con sede legale in Via dei Valtorta, 48 – 20127 Milano, Italia. Bene Assicurazioni S.p.A., è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con provvedimento IVASS n.0237415 del 21/12/2016, è iscritta all'Albo delle Imprese di assicurazione IVASS al numero 1.00180 ed è una società soggetta alla direzione e coordinamento di Bene Holding S.p.A, appartenente al Gruppo Assicurativo Bene (di seguito "Gruppo") con numero di iscrizione Albo Gruppi Assicurativi n. 054. Eventuali richieste potranno essere inviate a Bene Assicurazioni S.p.A. – Servizio Clienti, via email all'indirizzo: [clienti@bene.it](mailto:clienti@bene.it) oppure telefonicamente al numero verde **800 615398**

#### 2 CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

La Società ha un legittimo interesse a trasmettere dati personali all'interno del Gruppo a fini amministrativi interni, compreso il trattamento di dati personali dei clienti o dei dipendenti, anche includendoli in database centralizzati. I dati personali potranno essere accessibili da tutte le Società facenti parte del Gruppo e dai soggetti da queste autorizzati al trattamento dei dati nel rispetto dei reciproci accordi di trattamento dei dati.

La Società potrà comunicare inoltre i dati a società o soggetti, esterni rispetto all'organizzazione del Titolare, con i quali la Società abbia concluso appositi contratti di servizi. Tali soggetti agiscono in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento. In particolare, i dati personali potranno essere comunicati:

- a soggetti che appartengono alla c.d. “catena assicurativa”, quali assicuratori, co-assicuratori, riassicuratori, officine di riparazione, periti, medici legali, a soggetti che gestiscono le transazioni di pagamento online;
- a soggetti che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi (IVASS, in generale pubbliche autorità di controllo), organismi associativi o consortili (ANIA);
- a Banche e/o Istituti di pagamento;
- a Studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati.

Per le finalità sopra descritte, i dati possono essere trasferiti anche al di fuori dell’Unione Europea in base a una decisione di adeguatezza della Commissione Europea ovvero mediante garanzie adeguate quali le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea ovvero le norme vincolanti di impresa ovvero mediante le modalità previste dal GDPR.

È possibile richiedere un elenco aggiornato dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in qualità di Titolari autonomi o Responsabili del trattamento contattando il Titolare ai recapiti indicati nell’informativa.

### 3 DIRITTI PREVISTI DALLA LEGGE

La legge garantisce una serie di diritti relativi ai propri dati personali. La Società si impegna a proteggere i dati personali e a rispettare le leggi in materia di privacy dei dati di volta in volta in vigore. Maggiori informazioni e suggerimenti sui diritti possono ottenersi dall’Autorità nazionale competente per la tutela dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### Diritti

##### 1. Diritto all’informazione

#### Cosa significa?

È il diritto dell’utente di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità di utilizzo dei suoi dati personali e sui propri diritti. È per tale motivo che vengono fornite le informazioni contenute in questa Informativa.

##### 2. Diritto di accesso

È il diritto dell’utente di ottenere l’accesso ai propri dati (se tali dati sono oggetto di trattamento) e ad altre informazioni (simili a quelle fornite nella presente informativa sulla privacy). Lo scopo è far sì che l’utente sia a conoscenza e possa verificare se i suoi dati personali sono utilizzati in conformità con la legge sulla privacy dei dati.

##### 3. Diritto di rettifica

È il diritto dell’utente di far correggere le informazioni in caso di inesattezza o incompletezza.

##### 4. Diritto di cancellazione o Diritto all’oblio

È il diritto dell’utente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei dati laddove non vi sia alcun motivo valido per continuare a utilizzarli. Non si tratta di un diritto indiscriminato alla cancellazione, in quanto è limitato da eccezioni.

##### 5. Diritto di limitare il trattamento dei dati

È il diritto dell’utente di ‘bloccare’ o inibire l’utilizzo ulteriore delle informazioni. Quando il trattamento dei dati è limitato, la Società può comunque conservare le informazioni ma non può utilizzarle ulteriormente. La Società conserva elenchi di persone che hanno richiesto il “blocco” di un ulteriore utilizzo delle loro informazioni per garantire che tale vincolo sia rispettato in futuro.

##### 6. Diritto alla portabilità dei dati

È il diritto dell’utente di ottenere e riutilizzare i propri dati personali per le sue finalità in diversi servizi. Ad esempio, se decide di passare a un nuovo fornitore, questo diritto consente di spostare, copiare o trasferire facilmente le informazioni tra i sistemi informatici dell’azienda e i loro

<b>7. Diritto di obiezione al trattamento</b>	sistemi in modo sicuro e protetto, senza comprometterne l'usabilità. È il diritto dell'utente di opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto (realizzato solo previo consenso) e anche al trattamento che è eseguito per finalità di tutela di legittimi interessi della Società.
<b>8. Facoltà di avanzare reclami</b>	È il diritto dell'utente di presentare un reclamo sulle modalità con cui la Società tratta o elabora i suoi dati personali presso il garante nazionale per la privacy dei dati.
<b>9. Diritto di revoca del consenso</b>	È il diritto dell'utente di revocare in qualsiasi momento il proprio consenso, precedentemente reso, per lo svolgimento di qualsiasi attività che implichi il trattamento dei propri dati personali. L'esercizio di tale diritto non comporta l'illiceità di quanto realizzato fino a quel momento con i dati personali dell'utente ed il suo consenso al trattamento. Esso può consistere anche nella sola revoca del consenso all'utilizzo dei dati personali per i soli scopi di marketing.

Per maggiori informazioni su come esercitare i diritti, scrivere a [clienti@bene.it](mailto:clienti@bene.it), contattare il servizio clienti al numero verde **800 615398** oppure scrivere all'indirizzo email di contatto del DPO (Data Protection Officer / Responsabile Protezione Dati) della Società: [dpo@bene.it](mailto:dpo@bene.it).

#### 4 QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI E COME SONO UTILIZZATI?

##### Che cosa sono i dati personali?

I dati personali sono quelle informazioni che, direttamente o indirettamente, permettono di identificare l'utente come persona fisica. Per "direttamente" si intende, per esempio il nome, il cognome e l'indirizzo; per "indirettamente" si intende una fattispecie in cui i dati sono trattati unitamente ad altre informazioni.

##### 4.1 Stipula del contratto e adempimenti obbligatori

Dati raccolti per l'adempimento di obblighi di legge e/o regolamentari (come, ad esempio, la valutazione di adeguatezza del contratto) e/o disposizioni di organi pubblici e pubbliche autorità.

<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	Raccolta di informazioni a fini contrattuali. La base giuridica è costituita dalla norma di legge e/o il contratto.
<b>Periodo di conservazione</b>	Tempistiche compatibili con la finalità della raccolta relativi a termini contrattuali o specifici obblighi di legge.
<b>Conferimento</b>	Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.

##### 4.2 Calcolo dei preventivi

Dati raccolti per l'invio di informazioni e di preventivi sui servizi assicurativi della Società in risposta a richieste direttamente formulate (attraverso un intermediario della Società ovvero attraverso siti web) e/o per l'eventuale conclusione del contratto di assicurazione) e conseguente gestione ed esecuzione del contratto stesso.

<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	Raccolta di informazioni pre-contrattuali al fine del calcolo del preventivo per i servizi assicurativi. La base giuridica è costituita dalla norma di legge e/o il contratto.
<b>Periodo di conservazione</b>	Tempistiche compatibili con la finalità della raccolta relativi a termini contrattuali o specifici obblighi di legge.
<b>Conferimento</b>	Il conferimento dei dati necessari a tali finalità è obbligatorio ed il relativo trattamento non richiede il consenso degli interessati.

#### 4.3 Assistenza Clienti

**Gestione dei sinistri.** Ai fini della presentazione e offerta del contratto di assicurazione e/o della conclusione dello stesso non è prevista l'acquisizione di dati idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato da parte della Società. I dati in questione potrebbero eventualmente essere acquisiti e trattati solo in occasione della denuncia di un Sinistro. In tale ipotesi, il trattamento sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

**Gestione dei reclami.** Nel reclamo potranno essere raccolti i seguenti dati: Nome, Cognome, indirizzo completo dell'esponente; Numero della polizza e nominativo del Contraente; Numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento; Indicazioni del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato.

<b>Finalità e base giuridica del trattamento</b>	Gestione dei sinistri (obblighi contrattuali, legittimo interesse e nel caso consenso dell'interessato). Gestione reclami (obblighi contrattuali e legittimo interesse)
<b>Periodo di conservazione</b>	Tempistiche compatibili con la finalità della raccolta.
<b>Conferimento</b>	Obbligatorio per poter gestire sinistri e reclami.

### 5 CON QUALI MODALITÀ SONO UTILIZZATI I DATI PERSONALI?

Il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti manuali, informatici, elettronici o comunque automatizzati, direttamente dal Titolare o da soggetti Terzi (in qualità di titolari autonomi, facenti parte della c.d. catena assicurativa ovvero da soggetti preposti al trattamento dal Titolare). I dati sono trattati per il tempo necessario a conseguire le finalità sopra indicate e nei termini previsti dalla legge o dai provvedimenti del Garante. I dati sono trattati utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di modifica, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

### 6 FONDAMENTI GIURIDICI PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DELL'UTENTE

Quando la Società si basa sui suoi legittimi interessi per raccogliere e utilizzare i dati personali dell'utente, deve considerare se tali legittimi interessi siano superati dagli interessi dell'utente o da suoi diritti e libertà fondamentali. La Società li può proseguire solo se decide che gli interessi, i diritti e le libertà dell'utente non prevalgono sui legittimi interessi dell'azienda. La Società ha preso in considerazione tali questioni e, laddove ritenga che ci sia il rischio che uno degli interessi o diritti e libertà fondamentali dell'utente possa essere pregiudicato, non utilizzerà i dati personali a meno che non ci sia una diversa base giuridica per farlo (necessaria per l'esecuzione del contratto con l'utente o sulla base del consenso ricevuto dall'utente stesso).

### 7 RICHIESTE ALLA SOCIETÀ

La Società è tenuta per legge a dare seguito alle richieste e fornire informazioni gratuitamente, tranne nel caso in cui le richieste siano manifestamente infondate o eccessive (specialmente a

causa della loro natura ripetitiva), in tal caso la Società potrebbe addebitare un costo ragionevole (tenendo conto dei costi amministrativi necessari per fornire le informazioni o le comunicazioni, o per intraprendere l'azione richiesta), o rifiutarsi di dare seguito alla richiesta.

Si prega di ponderare in modo responsabile la richiesta prima di inoltrarla. La Società risponderà non appena possibile. Generalmente ciò avviene entro un mese dalla ricezione della richiesta, qualora dovesse richiedere più tempo, la Società contatterà l'utente e lo informerà.

## 8 MODIFICHE

La presente Informativa è in vigore dal 24 maggio 2018. La Società si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. La Società invita l'Interessato a visitare con regolarità il sito [www.bene.it](http://www.bene.it) per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sull'uso che ne fa la Società.

## 9 DEFINIZIONI

1) **«dato personale»**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

2) **«trattamento»**: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

3) **«titolare del trattamento»**: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;

4) **«responsabile del trattamento»**: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

5) **«destinatario»**: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di Terzi. Tuttavia, le Autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette Autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;

6) **«terzo»**: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'Interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'Autorità diretta del titolare o del responsabile;

7) **«consenso dell'interessato»**: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;

8) **«violazione dei dati personali»**: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

## RIFERIMENTI UTILI (Numeri e indirizzi per ogni esigenza)

### ▶ AREA SELF CLIENTI

Per consultare la sua situazione assicurativa aggiornata acceda, direttamente dall'home page di [www.bene.it](http://www.bene.it), all'area clienti a lei riservata.

---

### ▶ INTERMEDIARIO

Per ogni necessità di supporto per le coperture assicurative in essere o per valutare nuove soluzioni per le sue esigenze assicurative, si rivolga al suo intermediario di fiducia. Trova tutti i riferimenti nel Contratto di Polizza.

---

### ▶ ASSISTENZA CLIENTI

Numero verde **800 615398** - (Dall'estero **+39 02 89297333**)

Orari **Lun-Gio: dalle 10 alle 12 e dalle 15 alle 17**

**Ven: dalle 10 alle 12**

Mail **[clienti@bene.it](mailto:clienti@bene.it)**

---

### ▶ ASSISTENZA SINISTRI (Responsabilità Civile Professionale)

Telefono **+39 02 83554147**

Orari **Lun-Ven: dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18**

Mail **[Sinistri.professional@bene.it](mailto:Sinistri.professional@bene.it)**

Posta Ordinaria **Bene Assicurazioni - Ufficio Sinistri Via Dei Valtorta 48, 20127 Milano**

---

### ▶ SERVIZIO RECLAMI

Mail **[reclami@bene.it](mailto:reclami@bene.it)**

Posta Ordinaria **Bene Assicurazioni – Servizio Reclami Via Dei Valtorta 48, 20127 Milano**

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a: IVASS (Istituto per la vigilanza sulle Assicurazioni) Via del Quirinale, 21 00187 Roma - Tel.: 06 421331 - Fax: 06 42133 745 - 06 42133 3

---



Bene Assicurazioni S.p.A.  
Sede legale e direzione generale  
Via dei Valtorta, 48 - 20127 Milano (MI)

Tel +39 02 892 973  
Fax +39 02 893 547 15  
Email [info@bene.it](mailto:info@bene.it)  
Pec [beneassicurazioni@legalmail.it](mailto:beneassicurazioni@legalmail.it)

[www.bene.it](http://www.bene.it)

Capitale sociale euro i.v  
Codice fiscale e partita IVA n. 09599100964

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con  
provvedimento IVASS n. 0237415 del 21/12/2016  
Numero iscrizione Albo imprese di assicurazione n. 1.00180

Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento da parte di  
Bene Holding S.p.A. appartenente al Gruppo assicurativo Bene

Numero iscrizione Albo gruppi assicurativi n. 054